

## **Avtalsvillkor**

## 1. Inledning

Dessa avtalsvillkor reglerar avtalsförhållandet mellan PrioInfo och abonnenten (nedan kallad Kunden). Villkoren gäller för avtal som kunden ingår med PrioInfo för anslutning till antiplagieringssystemet URKUND.

## 2. Allmänt

PrioInfo kan ändra innehållet i systemet, ändra eller byta ut delar av systemet, samt stänga och öppna nya system. Inget ansvar kan göras gällande mot PrioInfo för sådana åtgärder. Kunden erhåller anslutning till URKUNDS system så snart avtal är träffat. Rätten att använda URKUND tillkommer kunden. Användning av URKUND avser de dokument som kunden skickar till och/eller genom URKUNDS system i syfte att söka efter textlikheter. Är kunden en institution vid högskola eller universitet tillkommer rätten all personal vid institutionen. Är kunden ett universitet eller en högskola tillkommer rätten all personal vid universitetet eller högskolan. Är kunden en grund- eller gymnasieskola tillkommer rätten all personal vid grund- eller gymnasieskolan. PrioInfo har rätt att omedelbart begränsa kundens nyttjande av URKUND om användningen faller utanför den avsedda.

## 3. Kundens åtagande mm

Kunden åtar sig att agera så att URKUND inte används i strid mot avtalsvillkoren eller mot gällande svensk lag. Kunden förbinder sig att inte avslöja användarnamn och/eller lösenord för obehörig samt att förvara handling med uppgift om användarnamn och lösenord på ett sådant sätt att obehörig inte kan få tillgång till den. Om det kan misstänkas att obehörig känner till kundens användarnamn och lösenord så ska kunden omgående anmäla detta till PrioInfo. Kunden ansvarar själv för att uppdatera nya användare samt att se till att endast behöriga användare har tillgång till URKUND. För ändamålet går det att använda StatAdmin, alternativt kontaktas URKUNDS kundtjänst. URKUNDS kundtjänst kan bistå med en fullständig lista av användare samt lägga till/ta bort lärarkonton enligt kundens önskemål. Kunden ansvarar i eget namn för det material som genom kundens användande av URKUND kommer PrioInfo till del och för att innehållet i materialet inte strider mot svensk eller internationell lag eller andra tillämpliga regleringar. Kunden ska hålla PrioInfo skadelös från krav som riktas mot URKUND/PrioInfo från tredje man på grund av innehåll i, eller användning av, URKUNDS system.

## 4. Ansvarsbegränsning

PrioInfos ansvar är begränsat till sakskador som orsakats genom försummelse av PrioInfo. PrioInfos skadeståndsansvar för sakskador omfattar endast direkt förlust och kan ej utsträckas till att omfatta indirekt skada som till exempel förlorad vinst eller minskad omsättning i rörelse. PrioInfos skadeståndsansvar är såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger begränsat till ett prisbasbelopp enligt lagen om allmän försäkring (1962:381), oavsett omfattningen av de skador som inträffat under eller efter avtalstiden. PrioInfos kostnader för ansvar får i inget fall överstiga det fakturerade beloppet under abonnemangsperioden under vilken skadan skett. PrioInfo ska anses befriad från skadestånd och andra påföljder om fullgörandet av åtagandet förhindras eller väsentligt försvåras av omständighet som PrioInfo inte rimligen kunnat råda över eller förutse. Som befriande omständighet ska bland annat anses arbetskonflikt, eldsvåda, blixtnedslag, myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering eller annan liknande omständighet.

## 5. Drift, underhåll och bevakning

PrioInfo genomför normalt planerat underhåll i den tekniska miljön under perioden fredag 18.00 till och med måndag 06.00. PrioInfo övervakar kontinuerligt den tekniska miljön och påbörjar avhjälpning av fel inom åtta timmar från det att larm inkommit från automatiskt övervakningssystem eller felanmälan inkommit från kunden. PrioInfo har rätt att löpande utveckla den tekniska miljön i syfte att förbättra eller effektivisera den. I de fall där dessa insatser påverkar kundens användning av URKUND ska PrioInfo hållas

skadelös för detta. Vid driftsstopp som varar längre än 14 dagar i följd har kunden rätt att (1) inom sju dagar från pågående eller avslutat driftsstopp säga upp avtalet till omedelbart upphörande, eller (2) inom sju dagar från pågående eller avslutat driftsstopp utan extra kostnad förlänga avtalsperioden motsvarande driftsstoppets längd.

#### 6. Upphovsrätt

Upphovsrätten ska beaktas enligt gällande svensk lag. För kunden innebär det att URKUNDS system enbart får användas på det av URKUND beskrivna tillvägagångssättet och enbart i system att förebygga och kontrollera plagieringsfusk. För URKUND innebär det att material som kommit PrioInfo tillhanda genom kundens användande av URKUND får arkiveras och användas som del i URKUND samt tillgängliggöras för kunden. All annan användning får förekomma endast i enlighet med lagen om upphovsrätt.

Upphovsrättsinnehavaren har rätt och ska ges möjlighet att undanta sina verk från att användas som jämförelseobjekt i URKUND. Åberopande av rätten innebär att verket kommer att arkiveras och analyseras men att det inte kommer att vara sökbar genom URKUND utanför den organisation/universitet där verket har sitt ursprung.

#### 7. Lagrat material

Material som skickats till PrioInfo genom kundens användande av URKUND lagras hos PrioInfo. Lagringen sker enligt kunds önskemål i enlighet med kunds uppfyllande av offentlighetsprincipens arkiveringskrav avseende skrivet material producerat inom utbildningsväsendet. PrioInfo äger rätt att förfoga över inskickat material i tre år efter avtalstidens utgång. Materialet får inte, vare sig i sin helhet eller delvis, vidaresäljas, hyras ut, leasas, bortskänkas, offentliggöras utanför systemets ramar, eller på annat sätt tillgängliggöras för annan part, vare sig som kopia eller i original annat än på så sätt som regleras under p12.

#### 8. Kundens integritet

PrioInfo äger ej rätt att för vare sig egen eller annans räkning föra statistik över, eller på annat sätt lagra information om, antalet förekomster av dokument från specifik kund där innehållet genererat träff i någon av URKUNDS källor.

#### 9. Källor

För att bevara den preventiva effekt som genereras av att de källor som ingår i URKUND inte är kända förbinder sig PrioInfo att inte i något fall tillgängliggöra en sammanställning av dessa vare sig för kund eller utomstående. Källor kan förekomma öppet i systemet eller i PrioInfos övriga material i den mån och form som PrioInfo anser inte inverkar negativt på den preventiva effekten.

#### 10. Avtalstid

Avtalstiden förlängs automatiskt med ett (1) år i taget om ej avtalet skriftligen sägs upp senast tre (3) månader innan avtalstidens utgång.

PrioInfo har rätt att säga upp avtalet och stänga av kundens anslutning till URKUND med omedelbar verkan om kunden bryter mot avtalet i något väsentligt hänseende.

#### 11. Avgiftsändringar

PrioInfo äger rätt att justera avgifterna 1g/år. Avgifterna justeras i första hand i enlighet med det av Statistiska Centralbyrån förda arbetskostnadsindex för tjänstemän inom Privat sektor, AKI tabell 5, näringsgren J+K. I andra hand i enlighet med det av EU-förordningar reglerade arbetskostnadsindex för tjänstemän i Sverige, Labour Cost Index (LCI), näringsgren J+K. Prisändringar skall skriftligen meddelas uppdragsgivaren så snart nya prisuppgifter är tillgängliga och kan träda i kraft tidigast kalendermånaden efter meddelandet. Priset för förmedlade tjänster och materiel äger URKUND rätt att reglera enligt faktisk kostnadsutveckling. PrioInfo äger rätt att omedelbart höja avgiften om höjningen är direkt hänförlig till omständigheter utanför PrioInfos kontroll såsom t ex valutakurser, pålaga eller skatt.

12. I händelse av konkurs eller avyttring av URKUNDs verksamhet Kunden äger rätten till inskickat material. I händelse av avyttring eller ombildning av PrioInfos verksamhet, helt eller delvis, är nya ägare/delägare skyldiga att upprätthålla och agera i enlighet med innehållet i redan ingångna användaravtal tills dess avtalstiden löper ut. I händelse av konkurs skall konkursförvaltaren tillse att det material som lagrats för kundens räkning återförs denna sparad på ett för ändamålet lämpligt lagringsmedia, exempelvis CD-ROM, DVD-ROM eller annat standardiserat format, alternativt raderas om detta är kundens önskemål. URKUND skall i alla hänseenden hållas skadeslös ifall kundens material skadas, förvanskas eller förstörs under lagring eller transport oavsett orsak så länge det inte beror på försumlighet från PrioInfos sida.

13. Den enskilde användarens ansvar

a) Personliga användarkonton omfattas av de generella avtalsvillkoren som accepterats av Kunden i samband med anslutning till tjänsten. Det åligger var användare att följa dessa avtalsvillkor. Enskild användares brott mot avtalsvillkoren kan resultera i att anslutningen till URKUND upphör.

b) Enskild användare som registrerar eller genom URKUND får ett automatiskt registrerat användarkonto skall vara medveten om att detta är personligt på så sätt att enskild användare ej äger rätt att ge personer utanför den utbildningsorganisation som är Kunden (inklusive studenter) tillgång till detta på något vis. Exempelvis genom oaktsamhet, genom att låna ut, ge bort, yppa eller på annat sätt sprida användarnamn och lösenord.

c) Enskild användare äger enbart rätt att ta del av källor genom URKUND för det explicita syftet att kontrollera om träffar som gjorts i dessa också förekommer i de inskickade studentdokument som kontrolleras. Nyttjande av källor utöver detta syfte är inte tillåtet.

d) Enskild användare äger rätt att göra utskrifter av inskickade dokument som ett led i den normala processen kring ett eventuellt uppdagat plagiat. Inget annat nyttjande av utskrifter från URKUND är tillåtet.

e) Enskild användare förbinds genom sitt användande av URKUND att behandla eventuella personliga uppgifter som kan framkomma på ett sådant sätt att dessa inte på något sätt leder till skada eller obehag för personen i fråga.

f) Om URKUND används på så sätt att användaren själv skickar in studentdokument är enskild användare skyldig att i syfte att bevara upphovsmannens rättigheter tillse att inskickat dokument inte arkiveras hos PrioInfo med visningsrätt utanför den egna organisationen. Detta gör man genom att klicka på den länk som finns bifogad i den mottagningsbekräftelse som automatiskt sänds ut till alla som skickar in dokument genom systemet.

g) Enskild användare skall vara införstådd med att PrioInfo genom sin Analys aldrig avgör vad som utgör ett plagiat. Den bedömningen görs helt och hållet av användaren i enlighet med de bestämmelser och rekommendationer som ges av Kunden.